**养老服务领域基层政务公开标准目录**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | **公开内容(要素)** | **公开依据** | **公开时限** | **公开主体** | **公开渠道和载体** | **公开对象** | **公开方式** | **公开层级** |
| **一级事项** | **二级事项** | **全社会** | **特定群体** | **主动** | **依申请** | **县级** | **乡级** |
| 1 | 养老服务通用政策 | 国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件 | * 文件名称:养老机构管理办法
* 文号:中华人民共和国民政部令 第66号
* 发文部门:中华人民共和国民政部
 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 制定或获取文件之日起10个工作日内 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 2 | 养老服务扶持政策措施清单 | * 扶持政策措施名称：《黑龙江省人民政府办公厅关于支持民办养老产业发展的意见》
* 扶持对象：养老机构
* 实施部门：相关行业部门
* 扶持政策措施内容和标准
 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 制定或获取扶持政策措施之日起10个工作日内 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 3 | 养老机构投资指南 | * 本区域养老机构投资环境简介
* 养老机构投资审批条件及依据
* 养老机构投资审批流程
* 养老机构投资审批涉及部门和联系方式
 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 制定或获取指南之日起10个工作日内 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | **公开内容(要素)** | **公开依据** | **公开时限** | **公开主体** | **公开渠道和载体** | **公开对象** | **公开方式** | **公开层级** |
| **一级事项** | **二级事项** | **全社会** | **特定群体** | **主动** | **依申请** | **县级** | **乡级** |
| 4 | 养老服务业务办理 | 养老机构备案 | * 备案申请材料清单及样式
* 备案流程
* 办理部门
* 办理时限
* 办理时间、地点
* 咨询电话
 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 制定或获取备案政策之日起10个工作日内 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 5 | 养老服务业务办理 | 养老服务扶持补贴 | * 养老服务扶持补贴名称（建设补贴、运营补贴等）
* 各项养老服务扶持补贴依据
* 各项养老服务扶持补贴对象
* 各项养老服务扶持补贴申请条件
* 各项养老服务扶持补贴内容和标准
* 各项养老服务扶持补贴方式
* 补贴申请材料清单及样式
* 办理流程
* 办理部门
* 办理时限
* 办理时间、地点
* 咨询电话
 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 制定或获取扶持补贴政策之日起10个工作日内 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 6 | 养老服务业务办理 | 老年人补贴 | * 老年人补贴名称（高龄津贴、养老服务补贴

、护理补贴等）* 各项老年人补贴依据
* 各项老年人补贴对象
* 各项老年人补贴内容和标准
* 各项老年人补贴方式
* 补贴申请材料清单及格式
* 办理流程
* 办理部门
* 办理时限
* 办理时间、地点
* 咨询电话
 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 制定或获取补贴政策之日起10个工作日内 | 桦南县民政局、桦南县乡镇人民政府（街道办事处） | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心* 便民服务站 □入户/现场
* 社区/企事业单位/村公示栏

（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | **公开内容(要素)** | **公开依据** | **公开时限** | **公开主体** | **公开渠道和载体** | **公开对象** | **公开方式** | **公开层级** |
| **一级事项** | **二级事项** | **全社会** | **特定群体** | **主动** | **依申请** | **县级** | **乡级** |
| 7 | 养老服务行业管理信息 | 养老机构备案信息 | * 本行政区域已备案养老机构案数量
* 本行政区域已备案养老机构名称、机构地址

、床位数量等基本信息 | * 《中华人民共和国老年人权益保障法》
* 《养老机构管理办法》
* 信息公开规定
 | 每20个工作日更新 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 8 | 养老服务行业管理信息 | 养老服务扶持补贴信息 | * 本行政区域各项养老服务扶持补贴申请数量
* 本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过数量
* 本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额
* 本行政区域各项养老服务扶持补贴发放总金额
 | * 养老服务扶持补贴政策
* 信息公开规定
 | 每20个工作日更新 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 9 | 养老服务行业管理信息 | 老年人补贴申领和发放信息 | * 本行政区域各项老年人补贴申领数量：截止2022年9月，高龄 91人，2022年发放

290万元；失能半失能 15人，2022年发放20.7万元* 本行政区域各项老年人补贴申领审核通过数量：：截止2022年9月，高龄 91人；失能半失能 15人
* 本行政区域各项老年人补贴申领审核通过名单：在申请人属地公示
* 本行政区域各项老年人补贴发放总金额： 2020年发放310.7万元
 | * 《财政部 民政部 全国老龄办关于建立健全经济困难的高龄失能等老年人补贴制度的通知》

（财社〔2014〕113号）* 各地相关政策法规文件
* 信息公开规定
 | 每20个工作日更新 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | **公开内容(要素)** | **公开依据** | **公开时限** | **公开主体** | **公开渠道和载体** | **公开对象** | **公开方式** | **公开层级** |
| **一级事项** | **二级事项** | **全社会** | **特定群体** | **主动** | **依申请** | **县级** | **乡级** |
| 10 | 养老服务行业管理信息 | 养老机构评估信息（目前， 试行，由机构自评） | * 本行政区域养老机构评估事项（综合评估、标准评定等）申请数量
* 本行政区域养老机构评估总体结果（综合评估、标准评估等）
* 本行政区域养老机构评估机构清单（综合评估、标准评估等）
 | * 《养老机构管理办法》
* 《养老机构等级划分与评定》

（GB/T37276- 2018)* 各地相关评估政策
* 信息公开规定
* 《黑龙江省养老机构等级评定管理办法（试行）》（黑民规[2020]6号）
 | 制定或获取评估结果之日起10个工作日内 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | **公开内容(要素)** | **公开依据** | **公开时限** | **公开主体** | **公开渠道和载体** | **公开对象** | **公开方式** | **公开层级** |
| **一级事项** | **二级事项** | **全社会** | **特定群体** | **主动** | **依申请** | **县级** | **乡级** |
| 11 | 养老服务行业管理信息 | 民政部门负责的养老机构行政处罚信息 | * 行政处罚事项及标准:养老机构有下列行为之一的，由民政部门责令改正，给予警告；情节 严重的，处以3万元以下的罚款：

（一）未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动的；（二）未与老年人或者其代理人签订服务协议，或者未按照协议约定提供服务的；（三）未按照有关强制性国家标准提供服务的；（四）工作人员的资格不符合规定的；（五）利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务宗旨无关的活动的；（六）未依照本办法规定预防和处置突发事件的；（七）歧视、侮辱、虐待老年人以及其他侵害老年人人身和财产权益行为的；（八）向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的；（九）法律、法规、规章规定的其他违法行为。养老机构及其工作人员违反本办法有关规定， 构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。* 行政处罚结果:民政部门责令改正，给予警告；情节严重的，处以3万元以下的罚款
* 行政复议、行政诉讼、监督方式及电话:0454-7652956
 | * 《中华人民共和国老年人权益保障法》
* 《中华人民共和国行政强制法

》、《中华人民共和国行政处罚法》及其他有关法律、行政法规* 《养老机构管理办法》
* 各地相关法规
* 信息公开规定
 | 行政处罚决定做出之日起5个工作日内 | 桦南县民政局 | * 政府网站 □政府公报
* 两微一端 □发布会/听证会

□广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 ■政府服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |